

**PENERAPAN MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN
DALAM USAHA PENCEGAHAN KEJADIAN PASIEN
JATUH DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun Oleh:

Pramudio Bagus Supriyadi
J410151004

**PROGRAM S1 TRANSFER KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

**PENERAPAN MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN
DALAM USAHA PENCEGAHAN KEJADIAN PASIEN
JATUH DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun Oleh:

Pramudio Bagus Supriyadi
J410151004

**PROGRAM S1 TRANSFER KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

ABSTRAK

PRAMUDIO BAGUS SUPRIYADI. J410151004

PENERAPAN MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN DALAM USAHA PENCEGAHAN KEJADIAN PASIEN JATUH DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN

xv+92+30

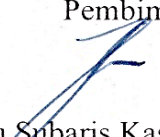
Kejadian pasien jatuh terjadi di Rumah Sakit Islam Klaten. Kejadian pasien jatuh merupakan salah satu ukuran standar keselamatan pasien. Rumah Sakit Islam Klaten sebenarnya sudah memiliki manajemen keselamatan pasien untuk melakukan usaha pencegahan kejadian pasien jatuh. Adanya insiden pasien jatuh tersebut menyebabkan kerugian baik bagi pasien maupun pihak rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan manajemen keselamatan pasien dalam usaha pencegahan kejadian pasien jatuh di Rumah Sakit Islam Klaten yang mengacu pada tujuh langkah menuju keselamatan pasien. Jenis dan rancangan penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan *critical incidents*. Informan dalam penelitian ini terdiri atas tiga informan utama dan satu informan triangulasi dengan teknik *purposive sampling* untuk menentukannya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan manajemen keselamatan pasien dalam usaha pencegahan kejadian pasien jatuh di Rumah Sakit Islam Klaten secara keseluruhan sudah berjalan baik. Akan tetapi, masih terdapat kekurangan pada perbedaan perhatian petugas rumah sakit terhadap pasien risiko jatuh rendah dan tinggi, belum adanya edukasi berulang kepada keluarga atau pasien tentang risiko pasien jatuh dan tidak adanya pelaporan insiden dari komite PMKP ke KNKP-RS. Hal yang dapat disarankan adalah perlu adanya persamaan perhatian terhadap pasien risiko jatuh rendah dan tinggi, edukasi berulang kepada keluarga atau pasien tentang risiko pasien jatuh supaya mereka paham, dan perlu adanya pelaporan insiden dari komite PMKP ke KNKP-RS sesuai peraturan yang ada.

Kata kunci : Manajemen Keselamatan Pasien, Pencegahan, Kejadian Pasien Jatuh

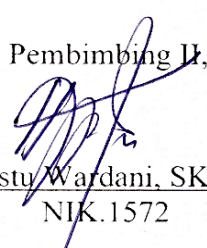
Kepustakaan : 20, 2004-2016

Surakarta, 24 Mei 2017

Pembimbing I,


Dr. Heru Subaris Kasjono, SKM, M.Kes.
NIP. 19660621 198902 1 002

Pembimbing II,


Kusuma Estu Wardani, SKM, M.Kes.
NIK.1572

Pramudio Bagus Supriyadi. J 410 151 004

The implementation of patient safety management on prevented the patient fall at Islam Hospital of Klaten

ABSTRACT

The incident of patients fall has happened in Islam Hospital of Klaten. The incident of patients fall is one the measure of patient safety standard. Islam Hospital of Klaten actually has been had the management of patient safety on prevented the patients fall. Existence incident of patients fall will cause losses for both the patient and the hospital. This study aim to evaluate the implementation of patient safety management on prevented the patient fall at Islam Hospital of Klaten referred to seven step towards patient safety. The type and design of this study is a qualitative study with critical incident approach. The informant in this study consists of three main informants and one informant triangulation with purposive sampling technique in determining the informants. The results of this study showed that the implementation of patient safety management on prevented the patients fall at Islam Hospital of Klaten referred to seven step towards patient safety has already performed well. However, there are weakness of the difference attention the hospital officer to the patient fall low risk and patient fall high risk, not repeated education to family or patients about of patients fall risk and the absence of reported the incident from PMKP committee to KNKP-RS. It can be advised that should have been equalisation attention of the hospital officer to the patient fall low risk and patient fall high risk, repeated education to family or patients about of patients fall risk until them understand, and should have been reported the incident from PMKP committee to KNKP-RS according regulations.

Keywords: *Patient Safety Management, Prevented, The Incident of Patients Fall*

HALAMAN PERSETUJUAAN

Skripsi dengan judul:

PENERAPAN MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN DALAM USAHA PENCEGAHAN KEJADIAN PASIEN JATUH DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN

Disusun Oleh : Pramudio Bagus Supriyadi
NIM : J410151004

Telah kami setuju dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Surakarta, 3 Mei 2017

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Heru Subaris Kasjono, SKM., M.Kes
NIP. 19660621 198902 1 002


Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes
NIK.1572

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENERAPAN MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN DALAM USAHA PENCEGAHAN KEJADIAN PASIEN JATUH DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN

Disusun Oleh : Pramudio Bagus Supriyadi
NIM : J410151004

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 17 Mei 2017 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 24 Mei 2017

Ketua Penguji : Dr. Heru Subaris Kasjono, SKM., M.Kes (.....)
Anggota Penguji I : Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes (.....)
Anggota Penguji II : Rezania Asyfiradayati, SKM., M.PH (.....)

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. Suwaji, M.Kes)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 17 Mei 2017
Pramudio Bagus Supriyadi

BIODATA

Nama : Pramudio Bagus Supriyadi

Tempat/Tanggal Lahir : Klaten, 14 Oktober 1994

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

E-mail : pramudiobaguss@gmail.com

Alamat : Dukuh Kujon Kidul, RT. 01/RW. VII Desa Kujon,
Kecamatan Ceper, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Jambukidul 1 tahun 2006
2. Lulus SMPN Ceper 2 tahun 2009
3. Lulus SMAN Karangdowo 1 tahun 2012
4. Lulus D3 Hiperkes dan Keselamatan Kerja,
Fakultas Kedokteran, Universitas Sebelas Maret
Surakarta tahun 2015

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim,

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, dan kemudahan serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Penerapan Manajemen Keselamatan Pasien dalam Usaha Pencegahan Kejadian Pasien Jatuh di Rumah Sakit Islam Klaten”** dengan lancar dan tanpa halangan apapun. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian bidang Kesehatan Masyarakat.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Suwaji, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dwi Astuti, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Heru Subaris Kasjono, SKM., M.Kes selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Rezania Asyfiradayati, SKM., M.PH selaku Penguji Skripsi yang telah memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dokter Hajjar, ibu Wiwin, ibu April, ibu Ifana, dan mas Muslim serta seluruh staf dan karyawan RSI Klaten yang telah memberikan bantuan dan arahnya.
7. Bapak dan Ibu tercinta (Marimin dan Nanik Hastuti), adikku tercinta (Ellena Riska Dewi), dan keluarga-keluargaku yang telah memberikan doa, dukungan, serta selalu mendampingi penulis dalam setiap keadaan apapun.
8. Teman-teman S1 Transfer Kesehatan Masyarakat angkatan 2015.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi berbagai pihak, serta dapat menambah wawasan.

Surakarta, 17 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vii
BIODATA	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 8
A. Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	8
B. Manajemen.....	34
C. Kerangka Pikir	36
 BAB III. METODE PENELITIAN	 37
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	37
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	37
C. Informan Penelitian.....	37
D. Definisi Konsep	38
E. Pengumpulan Data.....	39
F. Langkah-langkah Penelitian	40
G. Analisis Data.....	41
H. Alur Penelitian	43
 BAB IV. HASIL	 44
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Klaten	44
B. Hasil Penelitian	52
 BAB V. PEMBAHASAN	 75
A. Penerapan Manajemen Keselamatan Pasien.....	75
B. Keterbatasan Penelitian.....	88

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan	89
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Nilai Probabilitas/Frekuensi/ <i>Likelihood</i>	25
2. Dampak Klinis/ <i>Consequences/Severity</i> IKP	25
3. <i>Risk Grading Matrix</i> /Matriks Penilaian Risiko IKP	26
4. Karakteristik Informan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir	36
2. Bagan Alur Penelitian	43
3. Struktur Organisasi Komite PMKP RSI Klaten.....	46
4. Pengaman <i>Bed</i> Pasien Terbuka	58
5. Pengaman <i>Bed</i> Pasien Tertutup.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lembar Pengkajian dan Intervensi Risiko Jatuh Pasien Dewasa
2. Lembar Pengkajian dan Intervensi Risiko Jatuh Pasien Anak
3. *Grading* Insiden Keselamatan Pasien
4. Stiker atau *Safety Sign* Pasien Berisiko Jatuh
5. Foto Pengaman *Bed* Pasien Terbuka dan Tertutup
6. Formulir Persetujuan Penelitian Informan 1 (I1)
7. Formulir Persetujuan Penelitian Informan 2 (I2)
8. Formulir Persetujuan Penelitian Informan 3 (I3)
9. Formulir Persetujuan Penelitian Informan Triangulasi (IT)
10. Pedoman Wawancara Penelitian
11. Hasil Reduksi Data

DAFTAR SINGKATAN

Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
FMEA	: <i>Failure Modes and Effects Analysis</i>
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KNKP-RS	: Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
LOS	: <i>Length of Stay</i>
NPSA	: <i>National Patient Safety Agency</i>
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
RSI	: Rumah Sakit Islam
SKP	: Standar Keselamatan Pasien
SOP	: <i>Standard Operational Procedure</i>
TKPRS	: Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>